

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse 2011 – 2012

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

(a) initiale:

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa si are ca scop monitorizarea eliminarii de catre Concesionar a pierderilor de apa potabila din sistemul concesionat

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti.

$$NS A7 = \frac{\text{Volumul de apa potabila facturat}}{\text{Volumul de apa potabila produs}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de Concesiune cate un termen limita de conformitate (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv).

Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala. Din 5 in 5 ani valorile rezultate din evaluare trebuiesc comparate cu o noua valoare a Standardului Obiectiv

- Masurare

Concesionarul inregistreaza si intocmeste rapoarte cu volumele de apa potabila produse precum si cu volumele de apa potabila facturate.

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza volumele de apa potabila produsa (masurata la sursele de productie subterane si de suprafata) si a volumele de apa potabila facturata clientilor. Inregistrările din baza de date se tin de concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.18/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.15/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele Concesionarului ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de incident sau eveniment care ar putea fi incadrat drept Excludere Admisibila

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Valorile rezultate in urma evaluarii trebuie sa fie peste aceste valori

(b) Modificari ale prevederilor initiale ale Contractului de Concesiune

- **HCGMB nr. 147/1.06.2006** prin care a fost aprobat Actul Adicional de Contractul de Concesiune a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare din Municipiul Bucuresti, prin care se esaloneaza obligatiile ANB si se modifica perioada de evaluare pentru NS A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa.

- **HCGMB nr. 358/2009** prin care a fost aprobat Actul aditional nr.6 la Contractul de Concesiune.

– conform Cap.VIII, art.1.4: „De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus, Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetarii Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.” (fapt care a condus la decalarea perioadei de evaluare initiala)

– conform Cap. V „Modificarea Partii a III a „Nivelele Serviciilor” a Caietului de Sarcini al Concesiunii, art. 3 „denumirea Nivelului de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” se inlocuieste cu „volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse”.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7

- Nivel Standard de Baza (NSB)

51% - aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A7 (30.05.2011 – 30.05.2012)

- Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) pentru perioada 28.09.2010 ÷ 27.09.2011

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, dupa realizarea conformitatii initiale, certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica - AMRSP prin Decizia Consiliului Executiv nr. 1/2010, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni.

- Informatii prezentate de ANB

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu (NS) A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost transmis de ANB prin adresa nr. 10000528/06.01.2012. In urma analizei Raportului, AMRSP a solicitat ANB, prin adresa nr. 24/10.01.2012, transmiterea unui set de informatii suplimentare.

ANB a transmis informatiile suplimentare solicitate de AMRSP prin adresa nr.1000890/20.01.2012.

In cadrul raportului, informatiile trimise de ANB sunt urmatoarele:

<i>Volum total produs</i>	225 938 749 m³
<i>Volum total facturat</i>	134 997 348 m³
<i>Volum total Excluderi Admisibile</i>	883 798 m³
<i>Standard Obiectiv</i>	58%
<i>Nivel de Serviciu realizat</i>	59,98%

De asemenea, ANB a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

- Verificarea si evaluare AMRSP

- Verificari efectuate

Verificarile efectuate de AMRSP au urmarit respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006 si ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009.

Au fost efectuate verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului, care se refera la volumele de apa potabila produse, la cele facturate si la cele utilizate in scopuri tehnologice, precum si ale informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

Din verificarea documentelor prezentate de ANB in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii s-a constatat urmatoarele:

- informatiile din cadrul Raportului au fost transmise in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010.

- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;

- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitor la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU, cat si volumele facturate pe retelele telescopice, dar si pentru celelalte propuneri de EA) sunt continute in setul de informatii suplimentare transmise de ANB cu scrisoarea nr.1000890/20.01.2012.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

ANB a identificat pe parcursul derularii Concesiunii o serie de evenimente care apar in procesul tehnologic si care pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu A7 si a solicitat Comisiei de Experti un punct de vedere. Raportul Comisiei de Experti din septembrie 2010 a fost favorabil incadrarii consumurilor tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, fiind in conformitate cu Buna Practica Industriala.

In consecinta, AMRSP a emis Decizia Consiliului Executiv nr. 29 / 2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

In cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, ANB a propus un numar de 13 EA, dupa cum urmeaza :

<i>Volume Tehnologice</i>	<i>Tip EA</i>	<i>Volum [mc]</i>
<i>Spalari apeducte</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>180 000,00</i>
<i>Spalari rezervoare</i>	<i>A7.1.1</i>	<i>335 470,00</i>
<i>Spalari capete terminus</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>96 707,52</i>
<i>Umplere autocurativoare</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>54 916,32</i>
<i>Inlocuire vane, hidranti etc.</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>145 816,54</i>
<i>Inlocuire planificata tronson</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>9 995,00</i>
<i>Inlocuire bransament</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>1 371,51</i>
<i>Punere in functiune conducta noua</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>4 305,13</i>
<i>Volum autospeciale ISU</i>	<i>A7.1.2</i>	<i>10 171,12</i>
<i>Rețele telescopice</i>	<i>A7.2</i>	<i>3 961,00</i>
<i>Spalare statii pompare ape uzate</i>	<i>propus</i>	<i>16 381,44</i>
<i>Avarii provocate de terti</i>	<i>propus</i>	<i>16 381,78</i>
<i>Spalari urmare variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH</i>	<i>propus</i>	<i>3 758,40</i>
TOTAL		883 797,72

AMRSP a aprobat urmatoarele cazuri de Excluderi Admisibile:

- EA cod A7.1.1 (Spalari conducte, Spalari rezervoare);
- EA cod 7.1.2 (Spalari capete terminus, Umplere autocurativoare, Inlocuiri vane, hidranti,, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua, Volum autospeciale ISU);
- EA propuse (Spalare statii de pompare ape uzate, Avarii provocate de terti, Spalari urmare variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH). Aceste trei cazuri au fost aprobate in urma discutiilor si clarificarilor purtate intre reprezentantii ANB si AMRSP, la sediul ANB – Directia Dispecerat si Monitorizare intre reprezentantii ANB si AMRSP, in data de 20.01.2012).

AMRSP nu a aprobat propunerea de **EA A7.2 „rețele telescopice”**, cu o valoare de **3 961 m³**, intrucat conform HCGMB nr. 55/2009, termenul de finalizare a lucrarilor de punere in conformitate a acestora trebuia sa fie luna februarie 2010).

In consecinta, rezulta ca valoarea totala a volumelor de apa potabila care se vor exclude de la evaluare este **883797,72 m³ - 3 961 m³ = 879 839,72 m³**.

- Evaluare AMRSP

Evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Aditonal la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Aditonal nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7.
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

Din analiza informatiilor continute in Raportul ANB privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, a informatiilor suplimentare, a informatiilor obtinute cu ocazia vizitelor la obiectivele ANB, precum si a calculului EA de mai sus, pentru perioada de evaluare 28.12.2010 ÷ 27.12.2011 au rezultat urmatoarele:

<i>Volum total produs</i>	225 938 749 m³
<i>Volum total facturat</i>	134 997 348 m³
<i>Volum total Excluderi Admisibile</i>	879 839,72 m³
<i>Standard Obiectiv</i>	58%
<i>Nivel de Serviciu realizat</i>	59,98%

$$NSA7 = \frac{\text{volumul total de apa potabila facturat}}{\text{volumul total de apa potabila produsa - EA}} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{134.997.348}{225.938.749 - 879.839,72} \times 100\% = 59,98\% > 58\%(SO)$$

- Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare: **59,98%**

- Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune): **58%**.

Rezulta astfel faptul ca ANB si-a respectat obligatiile contractuale in ceea ce priveste indeplinirea conformitatii emitand in consecinta Decizia Consiliului Executiv nr.2/26.01.2012 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A7.

- Raport anual pentru perioada 17.11.2010 ÷ 16.11.2011

- Informatii prezentate de ANB

In anul 11 de concesiune valoarea raportata de ANB a fost de **58,86%**. (In tabelul de la cap.III, este prezentata evolutia NS A7 pentru fiecare an al concesiunii din cei derulati.)

<i>Volum total produs</i>	245 264 675 m³
<i>Volum total facturat</i>	143 787 651 m³
<i>Volum total Excluderi Admisibile</i>	976 066 m³
<i>Standard Obiectiv</i>	58%
<i>Nivel de Serviciu realizat</i>	58,86%

Dupa aprobarea HCGMB nr.147/2006, a HCGMB nr.358/2009 privind actul additional nr.6 la Contractul de Concesiune, si dupa adoptarea de catre AMRSP a Deciziei nr.29/2010, informatiile transmise de catre ANB, atat cele pentru EIC cat si cele din cadrul Raportului Anual, corespund din punct de vedere al formatului de prezentare cu cerintele AMRSP reglementate prin Decizia nr.29/2010 – privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila

- Verificarea si evaluare AMRSP

- Verificari efectuate

Dupa primirea informatiilor, se constata pentru prima data de la derularea concesiunii o oarecare stationare a volumelor de apa potabila produsa (in 2011 fata de 2010, o scadere a volumelor cu ~0,64%), dar si o crestere a volumelor de apa potabila produsa (in 2011 cu 0.67% fata de anul 2010).

De asemenea se constata o scadere a pierderilor fizice in sistemul de alimentare cu apa potabila cu 2,4%.

- Considerente

Tinand seama ca urmatoarea evaluare a Standardului Obiectiv este la sfarsitul anului 2015, cand este necesar atingerea valorii de 67% (o crestere cu 9% fata de valoarea din 2010 de 58%), este nevoie de un ritm extrem de ridicat pentru cresterea randamentului retelei (**η**) pentru asigurarea atingerii Obiectivului impus prin HCGMB nr.147/2006